

VADEMECUM

con informazioni per
la promozione alla salute,
per invecchiare bene
e con i servizi dell'area anziano
Crema, Cremona e Mantova



La guida, già attiva da alcuni anni nel mantovano, dal 2018 in raccordo con ATS della Val Padana, allarga i suoi contenuti ai territori di Crema, Cremona e Mantova

QUALI INFORMAZIONI CONTIENE?

- numeri utili, servizi e informazioni di base
- servizi sociali e prestazioni socio-sanitarie
- agevolazioni sociali e benefici economici
- servizi offerti dal privato sociale agli anziani

GLI OBIETTIVI:

- **orientare** i cittadini anziani, i familiari ed i portatori d'interesse per le fragilità sociali degli anziani riguardo alla rete di offerta dei servizi sociosanitari e socio assistenziali presenti sul territorio
- **consentire** un aggiornamento agevole e tempestivo delle informazioni destinate alla comunità
- **offrire** uno strumento di sviluppo e consolidamento della rete dei rapporti attivati sul territorio relativamente agli anziani

DOVE LO TROVO?

Il Vademecum è costantemente aggiornato, per questo è consultabile sul web all'indirizzo:

<https://www.csvlombardia.it/mantova/post/vademecum-anziano-mantova/>

navigando sul sito mantova.csvlombardia.it, cliccando nel menù in alto "Per i Cittadini" alla voce Notizie - Leggi tutti

Non lo trovi? Inserisci la parola "Vademecum" nel form di ricerca che trovi sulla home di mantova.csvlombardia.it

Il Vademecum è promosso e aggiornato da:



in collaborazione con :

CSV Lombardia Sud
ATS della Val Padana

ASST di Crema, di Cremona, di Mantova
organizzazioni di volontariato ed enti territoriali

Per informazioni: CSV Lombardia Sud sede territoriale di Mantova
ref. Francesco Molesini 0376 367157 - 345 6049345 f.molesini@csvlombardia.it

SOMMARIO VADEMECUM DELL'ANZIANO

1 SERVIZI E AGEVOLAZIONI TERRITORI DI CREMA, CREMONA E MANTOVA

1.2 TUTELA, PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE - INVECCHIARE BENE

- 1.2.1 Numeri utili
- 1.2.2 Informazioni e Indirizzi Utili
 - 1.2.2.1 LISTA SERVIZI ASST
 - 1.2.2.3 ISEE
 - 1.2.2.4 Regione Lombardia spazioRegione - Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
 - 1.2.2.5 Patronati
- 1.2.3 Servizio contro le dipendenze
- 1.2.4 Stili di vita favorevoli alla salute

1.3 ADULTO ATTIVO

- 1.3.1 Servizi ON LINE
 - 1.3.1.1 Farmacie
 - 1.3.1.2 Farmaci, visite ed esami: prescrizione e prenotazione tramite SSR
 - 1.3.1.3 Carta CRS e TS-CNS
 - 1.3.1.4 Fascicolo Sanitario Elettronico e altri servizi sanitari online
 - 1.3.1.5 Emergenza caldo
 - 1.3.1.6 Medici di medicina generale
- 1.3.2 Servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica)
- 1.3.3 Esenzione Pagamento Canone Rai
- 1.3.4 Bonus per fornitura energia elettrica e gas
 - 1.3.4.1 Bonus Energia Elettrica
 - 1.3.4.2 Bonus Gas
 - 1.3.4.3 Bonus Servizi Idrici
- 1.3.5 Riduzione Abbonamento Telecom
 - 1.3.5.1 Altre agevolazioni Telecom
- 1.3.6 Social Card – programma “Carta Acquisti”
- 1.3.8 Reddito di cittadinanza
- 1.3.9 Assegno sociale INPS
- 1.3.10 Abbonamenti agevolati trasporto pubblico regionale e locale – Lombardia

1.4 ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO

- 1.4.1 Protezione Giuridica (U.P.G.)
- 1.4.2 Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili
 - 1.4.2.1 Residenza Assistenza
- 1.4.3 Contributo per Disabili gravissimi- Misura B1
- 1.4.4 Interventi a favore delle persone con disabilità grave e anziani non Autosufficienti (Misura B2)

- 1.4.5 Gli ausili protesici
 - 1.4.5.1 Avviso pubblico per ottenere contributi per l'acquisto di ausili/strumenti tecnologica-mente avanzati per persone con disabilità o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)
- 1.4.6 Misure e agevolazioni regionali per il sostegno all'affitto
- 1.4.7 Servizio assistenza domiciliare S.A.D
- 1.4.8 Servizio assistenza domiciliare integrata(A.D.I.)
- 1.4.9 Centri Diurni Integrati (CDI)
- 1.4.10 Ricoveri in Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.)
- 1.4.11 Servizio di telesoccorso

1.5 IL NUOVO PERCORSO DI PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE CRONICO IN LOMBARDIA

2 TICKET SANITARIO

- 2.1 Esenzione per motivi di reddito
- 2.2 Esenzione per patologia
- 2.3 Cure termali e terme
- 2.4 Prestazioni di pronto soccorso
- 2.5 Esenzione per invalidità

3 SERVIZI TERRITORIALI

3.1 TERRITORIO DI MANTOVA (Allegato 3)

3.1.1 PROMOZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE

- 3.1.1.1 Corretti Stili di Vita
- 3.1.1.2 Gruppi di Cammino

3.1.2 ADULTO ATTIVO

- 3.1.2.1 Associazioni che svolgono attività di centro ricreativo e/o culturale
- 3.1.2.2 Principali canali di comunicazione con la Direzione Provinciale INPS di Mantova
- 3.1.2.3 Patronati (Informazione, consulenza e tutela)
- 3.1.2.4 Punti di ascolto dei Comuni del Territorio
- 3.1.2.5 Spazio di accoglienza sociale
- 3.1.2.6 Pronto farmaco (Farmaci a casa)
- 3.1.2.7 Trasporto protetto
- 3.1.2.8 Polizza di Assistenza per residenti vittime di furti, scippi e rapine
- 3.1.2.9 Soggiorni climatici

3.1.3 ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO O DI CRONICITÀ

- 3.1.3.1 Associazioni che si occupano di promozione della salute
- 3.1.3.2 Servizio di telesoccorso
- 3.1.3.3 Rete integrata di continuità clinico assistenziale